**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор
_____/ К. В. Архипов
20.05.2026

# ПОЛИТИКА
# КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ САЙТА https://isolon.ru

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности сайта https://isolon.ru (далее – Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных Акционерным обществом

1.2. «Ижевский завод пластмасс» (далее – Оператор) при использовании сайта, его сервисов, форм обратной связи, форм запроса коммерческого предложения, дилерских и партнерских форм, форм обратного звонка и иных электронных средств взаимодействия, размещенных на сайте.

1.3. Политика применяется исключительно к обработке персональных данных, осуществляемой в связи с использованием сайта https://isolon.ru, направлением обращений через сайт, использованием размещенных на сайте форм и сервисов, файлов cookie и иных технических механизмов сайта, а также при взаимодействии пользователя с функционалом сайта.

1.4. Политика не регулирует обработку персональных данных в кадровых, трудовых, пропускных, охранных, производственных, договорных и иных процессах Оператора, для которых действуют самостоятельные локальные нормативные акты Оператора.

1.5. Оператор при обработке персональных данных исходит из необходимости соблюдения прав и свобод человека и гражданина, в том числе права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.6. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»,

иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.7. Оператор публикует настоящую Политику и обеспечивает неограниченный доступ к ней с использованием средств сайта.

1.8. Политика является публичным документом Оператора, регулирующим обработку персональных данных при использовании сайта, и подлежит постоянному размещению в открытом доступе на сайте.

2. Сведения об Операторе

2.1. Оператор: Акционерное общество «Ижевский завод пластмасс».

2.2. Адрес Оператора: 426068, Российская Федерация, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Автозаводская, д. 7.

2.3. Адрес сайта: https://isolon.ru.

2.4. Адрес для обращений по вопросам обработки персональных данных при использовании сайта: marketing@isolon.ru.

2.5. Обращения, направленные на адрес, указанный в пункте 2.4 Политики, рассматриваются Оператором как надлежащий способ связи по вопросам реализации прав субъекта персональных данных при использовании сайта.

3. Категории субъектов персональных данных

3.1. В рамках работы сайта Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

3.1.1. посетителей сайта;

3.1.2. лиц, направляющих обращения, вопросы, заявки, запросы коммерческих предложений, запросы обратного звонка и иные сообщения;

3.1.3. представителей покупателей, заказчиков, дилеров, дистрибьюторов, подрядчиков, иных контрагентов и потенциальных контрагентов;

3.1.4. иных лиц, добровольно предоставивших свои данные через формы сайта или по адресам электронной почты, указанным на сайте.

4. Категории и состав обрабатываемых персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения конкретных, заранее определенных и законных целей обработки.

4.2. Через формы сайта могут обрабатываться следующие персональные данные:

4.2.1. фамилия, имя, отчество;

4.2.2. номер телефона;

4.2.3. адрес электронной почты;

4.2.4. наименование организации;

4.2.5. населенный пункт;

4.2.6. содержание обращения, вопроса, запроса, комментария;

4.2.7. сведения об объекте, задаче, интересующем товаре, сфере применения продукции;

4.2.8. иные сведения, которые пользователь добровольно указывает в соответствующей форме, при условии, что такие сведения относятся к предмету обращения и не являются избыточными.

4.3. При использовании сайта также могут обрабатываться технические данные и сведения, автоматически передаваемые устройством пользователя:

4.3.1. IP-адрес;

4.3.2. сведения о браузере и операционной системе;

4.3.3. дата и время доступа;

4.3.4. адреса запрашиваемых страниц;

4.3.5. технические идентификаторы cookie;

4.3.6. сведения из журналов событий веб-ресурса и систем информационной безопасности.

4.4. Сайт не предназначен для направления через него специальных категорий персональных данных, биометрических персональных данных, а также сведений, не относящихся к предмету обращения, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.5. Пользователь обязан воздерживаться от направления через формы сайта специальных категорий персональных данных, биометрических персональных данных, банковских реквизитов, паспортных данных и иных сведений, не запрошенных Оператором, если необходимость их направления прямо не вытекает из существа обращения и требований законодательства Российской Федерации.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

5.1.1. обработки входящих обращений, запросов и сообщений пользователей;

5.1.2. идентификации заявителя и обратной связи с ним;

5.1.3. подготовки, направления и сопровождения коммерческих предложений;

5.1.4. обработки запросов дилеров, партнеров, клиентов и потенциальных контрагентов;

5.1.5. консультирования по продукции, услугам, условиям поставки, сотрудничества и иным вопросам деятельности Оператора;

5.1.6. заключения, исполнения, изменения и прекращения договоров, а также совершения действий, предшествующих заключению договора, если инициатива исходит от субъекта персональных данных;

5.1.7. обеспечения работоспособности сайта, его безопасности, администрирования, резервирования, диагностики и защиты от злоупотреблений;

5.1.8. ведения внутреннего учета обращений, контроля качества обработки обращений и защиты прав и законных интересов Оператора при возникновении споров;

5.1.9. проведения веб-аналитики и улучшения пользовательских свойств сайта — в пределах и на условиях, допустимых законодательством Российской Федерации, с учетом выбора пользователя по необязательным cookie и иным механизмам получения согласия, когда такое согласие требуется;

5.1.10. исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

5.2. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг на рынке, включая направление рекламных и информационных сообщений, осуществляется только при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6. Правовые основания обработки персональных данных

6.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

6.1.1. согласие субъекта персональных данных;

6.1.2. необходимость обработки для заключения и исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, либо для совершения действий по инициативе субъекта персональных данных до заключения договора;

6.1.3. необходимость исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;

6.1.4. осуществление прав и законных интересов Оператора либо третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

6.1.5. иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7. Принципы и общие условия обработки персональных данных

7.1 Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

7.2 Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

7.3 Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

7.4 Обрабатываются только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

7.5 Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

7.6 При обработке персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность и при необходимости актуальность.

7.7 Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации или договором.

7.8 По достижении целей обработки, при утрате необходимости в их достижении, по истечении сроков хранения либо при наступлении иных предусмотренных законом оснований персональные данные подлежат удалению, обезличиванию либо уничтожению.

8. Порядок получения согласия на сайте

8.1. Направляя персональные данные через формы сайта и (или) устанавливая отметку в соответствующем чек-боксе, пользователь подтверждает, что:

8.1.1. ознакомлен с настоящей Политикой;

8.1.2. понимает цели, состав, способы и общие условия обработки своих персональных данных;

8.1.3. действует свободно, своей волей и в своем интересе;

8.1.4. предоставляет Оператору согласие на обработку персональных данных в пределах соответствующей цели, когда получение такого согласия требуется.

8.2. Если форма сайта предусматривает отдельный чек-бокс для получения рекламных, маркетинговых или новостных сообщений, отсутствие такой отметки не влияет на возможность отправки основного обращения.

8.3. Оператор исходит из раздельности:

8.3.1. согласия на обработку обращения, заявки, вопроса или запроса;

8.3.2. согласия на получение рекламных и информационных сообщений;

8.3.3. согласия на использование аналитических и иных необязательных cookie.

8.4. Согласие, данное через формы сайта, может фиксироваться в технических журналах и связанных системах Оператора в объеме, необходимом для подтверждения факта волеизъявления пользователя, защиты прав Оператора и исполнения требований законодательства Российской Федерации.

8.5. Фиксация факта волеизъявления пользователя может включать дату и время отправки формы, версию текста согласия, технический идентификатор записи, сведения о подтвержденном выборе пользователя и иные сведения, необходимые для подтверждения факта получения соответствующего согласия.

9. Файлы cookie и технические данные

9.1. Сайт использует cookie и аналогичные технологии для:

9.1.1. обеспечения корректной работы сайта;

9.1.2. сохранения пользовательских настроек;

9.1.3. обеспечения безопасности;

9.1.4. анализа работы сайта и улучшения пользовательского опыта – только в части необязательных категорий после получения выбора пользователя, когда это требуется законодательством Российской Федерации.

9.2. Строго необходимые cookie применяются всегда, поскольку без них работа сайта невозможна либо существенно затруднена.

9.3. Аналитические cookie и иные необязательные технологии используются только после получения выбора пользователя, если необходимость такого выбора предусмотрена законодательством Российской Федерации.

9.4. Маркетинговые и рекламные cookie по состоянию на дату утверждения настоящей Политики не применяются без отдельного обновления документов сайта и соответствующего интерфейса управления выбором пользователя.

9.5. Пользователь вправе изменить выбор по необязательным cookie в любое время через механизмы управления настройками, если такие механизмы реализованы на сайте.

9.6. Дополнительные сведения о категориях cookie, их назначении, принципах включения и отключения, а также о порядке изменения выбора пользователя могут раскрываться в отдельной Политике использования cookie сайта и в центре настроек cookie.

10. Действия с персональными данными и способы обработки

10.1. Оператор вправе осуществлять с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) в случаях и пределах, допустимых законодательством Российской Федерации, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

10.2. Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования, а также смешанным способом.

11. Условия обработки, поручение обработки и передача персональных данных

11.1. Оператор обрабатывает персональные данные с соблюдением требований законодательства Российской Федерации и принимает меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей оператора персональных данных.

11.2. Оператор не раскрывает и не распространяет персональные данные третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

11.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьему лицу на основании договора, если это необходимо для достижения заявленных целей обработки, в том числе для:

11.3.1. технической поддержки и сопровождения сайта;

11.3.2. хостинга и хранения данных;

11.3.3. приема и маршрутизации обращений;

11.3.4. сервисного и коммуникационного сопровождения;

11.3.5. иных вспомогательных функций, непосредственно связанных с работой сайта и обработкой обращений.

11.4. В поручении на обработку персональных данных Оператор определяет цели обработки, перечень персональных данных, перечень допустимых действий с ними, обязанности по соблюдению конфиденциальности, требования по обеспечению безопасности персональных данных, порядок уведомления Оператора об инцидентах и иные обязательные условия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11.5. Если для работы сайта используются внешние сервисы, подрядчики или программные решения, доступ которых к персональным данным объективно необходим, Оператор обеспечивает надлежащее правовое оформление такого доступа и контроль соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

12. Локализация баз данных и трансграничная передача персональных данных

12.1. При сборе персональных данных с использованием сайта Оператор организует запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

12.2. Трансграничная передача персональных данных допускается только при соблюдении требований законодательства Российской Федерации. При необходимости ее осуществления Оператор выполняет предусмотренные законом предварительные процедуры, ограничения и уведомительные действия.

12.3. Если отдельные внешние сервисы, интеграции или программные решения могут повлечь трансграничную передачу персональных данных либо доступ к ним иностранных лиц, такие случаи подлежат правовому оформлению Оператором до начала соответствующей обработки.

13. Сроки хранения, удаление, обезличивание и уничтожение персональных данных

13.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации, договором либо необходимостью защиты прав и законных интересов Оператора.

13.2. По достижении целей обработки, при утрате необходимости в достижении таких целей, по истечении сроков хранения, при отзыве согласия — если отсутствуют иные законные основания обработки, а также при наступлении иных предусмотренных законом оснований персональные данные подлежат удалению, обезличиванию либо уничтожению.

13.3. Уничтожение персональных данных подтверждается документально в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и подзаконными актами уполномоченных органов, в том числе с оформлением акта об уничтожении персональных данных и (или) иных обязательных подтверждающих документов, включая выгрузки из

журналов регистрации событий, когда это требуется применимыми правилами.

13.4. Если часть сведений подлежит дальнейшему хранению в силу закона, договора, архивных требований, требований бухгалтерского, налогового, процессуального или иного применимого законодательства Российской Федерации, Оператор прекращает обработку в части, не имеющей правового основания, и сохраняет только тот объем данных, который обязан хранить.

14. Права субъекта персональных данных и порядок их реализации

14.1. Субъект персональных данных имеет право:

14.1.1. получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных;

14.1.2. требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

14.1.3. отозвать согласие на обработку персональных данных;

14.1.4. требовать прекращения обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

14.1.5. обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке;

14.1.6. реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

14.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных вправе направить Оператору обращение на адрес электронной почты marketing@isolon.ru.

14.3. Обращение должно позволять идентифицировать заявителя и предмет обращения. Оператор вправе запросить дополнительные сведения, необходимые и достаточные для подтверждения личности заявителя и надлежащего исполнения его запроса.

14.4. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных и исполняет требования законодательства Российской Федерации о сроках

ответа, уточнения, блокирования, прекращения обработки и уничтожения персональных данных.

15. Меры по обеспечению безопасности персональных данных и действия при инцидентах

15.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

15.2. Состав и объем мер защиты определяются с учетом характера обрабатываемых персональных данных, целей обработки, архитектуры используемых систем, актуальных угроз безопасности, результатов оценки вреда, требований законодательства Российской Федерации и применимых подзаконных актов.

15.3. К числу реализуемых мер относятся, в частности:

15.3.1. назначение ответственных лиц в области обработки и защиты персональных данных;

15.3.2. принятие локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;

15.3.3. ограничение и разграничение доступа к персональным данным;

15.3.4. внутренний контроль и проверка соответствия обработки требованиям законодательства Российской Федерации;

15.3.5. учет и контроль действий с персональными данными в применимых системах;

15.3.6. применение мер защиты информации, необходимых для соответствующих процессов и систем;

15.3.7. обучение и информирование работников, допущенных к обработке персональных данных;

15.3.8. договорный контроль лиц, осуществляющих обработку по поручению Оператора;

15.3.9. резервное копирование, контроль восстановления и реагирование на инциденты в применимых контурах.

15.4. При выявлении неправомерной или случайной передачи, предоставления, распространения либо доступа к персональным данным, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор принимает меры по локализации инцидента, минимизации возможного вреда, внутреннему расследованию причин и устранению последствий.

15.5. Оператор действует в сроки и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, для уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о соответствующем инциденте и о результатах внутреннего расследования.

15.6. При необходимости Оператор взаимодействует с государственными органами и иными лицами в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

16. Соотношение с иными документами сайта и Оператора

16.1. Настоящая Политика является публичным документом сайта и регулирует обработку персональных данных, осуществляемую при его использовании.

16.2. Общие вопросы обработки и защиты персональных данных в деятельности Оператора регулируются отдельной Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных АО «Ижевский завод пластмасс» и иными локальными нормативными актами Оператора.

16.3. Вопросы категорий cookie, баннера согласия, настроек cookie и технических механизмов управления выбором пользователя могут дополнительно регулироваться отдельной Политикой использования cookie сайта и соответствующим интерфейсом управления настройками.

16.4. Подробные организационные и технические меры защиты, модели угроз, акты классификации информационных систем персональных данных, регламенты резервного копирования, криптографической защиты, физической безопасности, пропускного режима и иные внутренние документы Оператора применяются в пределах требований законодательства Российской Федерации и не подлежат обязательному раскрытию в полном объеме в настоящей Политике.

16.5. В случае противоречия между настоящей Политикой и иными внутренними документами Оператора в части сайта применяется настоящая Политика, а в части иных процессов — соответствующие локальные документы Оператора.

17. Заключительные положения

17.1. Настоящая Политика действует до утверждения новой редакции.

17.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику в случае изменения законодательства Российской Федерации, архитектуры сайта, состава обрабатываемых данных, целей обработки, состава привлеченных обработчиков или иных существенных обстоятельств.

17.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения и размещения на сайте, если иной срок не предусмотрен новой редакцией.

17.4. Актуальная редакция Политики подлежит постоянному размещению в открытом доступе на сайте Оператора.